

Algemene Voorwaarden

Douane Adviesburo FBC Atlas B.V.

Gevestigd aan: Guozzemar 2, 8939 CH Leeuwarden

Hierna te noemen: “FBC Atlas”

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **FBC Atlas:** Douane Adviesburo FBC Atlas B.V., gevestigd aan Guozzemar 2, 8939 CH Leeuwarden.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FBC Atlas opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
 3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen FBC Atlas en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden of diensten.
 4. **Diensten:** alle door FBC Atlas te verrichten werkzaamheden, waaronder maar beperkt tot douaneadvies, ondersteuning bij douaneaangiften, classificatievraagstukken, oorsprongsadvies, vergunningaanvragen, compliance-advies, administratieve ondersteuning, vertegenwoordiging richting douaneautoriteiten en overige aanverwante werkzaamheden.
 5. **Douaneautoriteiten:** de Nederlandse Douane, buitenlandse douaneautoriteiten, belastingdiensten, toezichthouders en andere bevoegde overheidsinstanties.
 6. **Derden:** externe partijen die door FBC Atlas of Opdrachtgever worden ingeschakeld kunnen worden zoals expediteurs, vervoerders, opslagbedrijven, fiscale adviseurs, advocaten, softwareleveranciers of overheidsinstanties.
 7. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of andere elektronische vorm die kan worden opgeslagen en gereproduceerd.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van FBC Atlas.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FBC Atlas zijn aanvaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij FBC Atlas deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

5. FBC Atlas heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en, indien redelijk, op lopende opdrachten na schriftelijke kennisgeving.
-

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van FBC Atlas zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
 3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - o Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt; of
 - o FBC Atlas met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.
 4. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden FBC Atlas uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
 5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. FBC Atlas zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
 2. Alle werkzaamheden van FBC Atlas hebben het karakter van een **inspanningsverplichting**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatverplichting is overeengekomen.
 3. FBC Atlas is gerechtigd de werkzaamheden naar eigen professioneel inzicht uit te voeren.
 4. Termijnen voor uitvoering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. FBC Atlas is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht wenselijk of noodzakelijk is.
 6. FBC Atlas is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FBC Atlas.
-

Artikel 5 – Douanewerkzaamheden en vertegenwoordiging

1. Indien FBC Atlas douanewerkzaamheden verricht, geschiedt dit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten, instructies en machtigingen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte informatie,

2. FBC Atlas mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Indien Opdrachtgever FBC Atlas machtigt om als vertegenwoordiger op te treden naar de Nederlandse douane of andere instantie, dient Opdrachtgever hiervoor een correcte en volledige machtiging te verstrekken.
4. FBC Atlas is niet verplicht om zonder geldige machtiging douaneformaliteiten namens Opdrachtgever te verrichten.
5. Beslissingen van douaneautoriteiten vallen buiten de invloedssfeer van FBC Atlas. FBC Atlas garandeert niet dat een vergunning, beschikking, BTI, oorsprongsbesluit, bezwaar of ander verzoek door een autoriteit wordt toegekend.
6. Adviezen van FBC Atlas zijn gebaseerd op de op dat moment bekende feiten, verstrekte documenten en geldende wet- en regelgeving.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en juist aan FBC Atlas te verstrekken.
2. Opdrachtgever dient FBC Atlas onmiddellijk te informeren over wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de opdracht.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van originele documenten en administratieve bescheiden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke douane-, fiscale, handels-, sanctie-, exportcontrole- en overige wet- en regelgeving.
5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in zijn informatie- of medewerkingsplicht, is FBC Atlas gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever vrijwaart FBC Atlas voor aanspraken van derden of autoriteiten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie.

Artikel 7 – Tarieven, kosten en meerwerk

1. Tenzij anders overeengekomen, worden werkzaamheden verricht op basis van het geldende uurtarief van FBC Atlas.
2. Alle tarieven zijn exclusief btw, heffingen, overheidskosten, reis- en verblijfskosten, administratiekosten en kosten van derden, tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. FBC Atlas is gerechtigd voorschotten te verlangen.
4. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
5. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan:

- extra overleg;
 - aanvullende documentcontrole;
 - spoedwerkzaamheden;
 - bezwaar- of beroepsprocedures;
 - aanvullende aangiften of correcties;
 - werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
6. Overheidskosten, leges, rechten, invoerrechten, btw, accijnzen, inspectiekosten, opslagkosten en kosten van derden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening.
 3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
 4. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.
 5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
 6. FBC Atlas is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien facturen niet tijdig worden betaald.
 7. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 9 – Voorschotten en zekerheden

1. FBC Atlas kan verlangen dat Opdrachtgever vooraf een voorschot betaalt.
 2. FBC Atlas kan van Opdrachtgever zekerheid verlangen voor betaling van honorarium, kosten, douanerechten, btw, accijnzen, boetes, rente of andere bedragen.
 3. Indien Opdrachtgever geen voorschot of zekerheid verstrekt, mag FBC Atlas de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.
 4. Eventuele gevolgen van opschorting of beëindiging komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. FBC Atlas is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van FBC Atlas.
 2. De aansprakelijkheid van FBC Atlas is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
 3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FBC Atlas beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000.
 4. FBC Atlas is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, vertraging, boetes, naheffingen, invoerrechten, btw, accijnzen of andere heffingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FBC Atlas.
 5. FBC Atlas is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
 - te laat aangeleverde documenten;
 - beslissingen van douaneautoriteiten;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - storingen in systemen van derden of overheden;
 - handelen of nalaten van vervoerders, expediteurs, opslaghouders of andere derden.
 6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan FBC Atlas meldt.
 7. Iedere rechtsvordering tegen FBC Atlas vervalt uiterlijk één jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.
-

Artikel 11 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart FBC Atlas tegen alle aanspraken van derden, autoriteiten en toezichthouders die verband houden met de uitvoering van de opdracht.
 2. Deze vrijwaring geldt in het bijzonder voor aanspraken die voortvloeien uit:
 - onjuiste Informatie
 - onjuiste Documenten
 - incorrecte Opdrachten
 3. Onder vrijwaring vallen ook kosten van juridische bijstand, bezwaarprocedures, administratieve procedures, boetes, rente en overige kosten.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. FBC Atlas is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - storingen bij douaneautoriteiten of overheidssystemen;
 - internet-, software- of communicatiestoringen;
 - stakingen;
 - ziekte of uitval van personeel;
 - oorlog, terrorisme, pandemieën of overheidsmaatregelen;
 - brand, waterschade of andere calamiteiten;
 - vertragingen veroorzaakt door derden;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid van autoriteiten.
 3. In geval van overmacht mag FBC Atlas de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
 4. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
-

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. FBC Atlas en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.
 2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
 - openbaar bekend is;
 - wettelijk moet worden verstrekt;
 - op verzoek van douaneautoriteiten, belastingdiensten of andere bevoegde instanties moet worden verstrekt;
 - noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
 3. FBC Atlas mag vertrouwelijke informatie delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
-

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

1. FBC Atlas verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, administratie, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.

3. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die aan FBC Atlas worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt.
 4. Indien nodig zullen partijen afzonderlijke afspraken maken over gegevensverwerking.
-

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle door FBC Atlas opgestelde adviezen, rapporten, modellen, berekeningen, memo's, werkwijzen, formats, checklists en andere documenten blijven eigendom van FBC Atlas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan documenten of adviezen van FBC Atlas zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen of aan derden te verstrekken.
 4. FBC Atlas mag algemene kennis, ervaring en methodieken die zij bij de uitvoering van opdrachten opdoet gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.
-

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over werkzaamheden van FBC Atlas dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
 2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
 3. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, worden de werkzaamheden of factuur geacht te zijn aanvaard.
 4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 5. FBC Atlas zal gegronde klachten binnen redelijke termijn herstellen, voor zover herstel mogelijk is.
-

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

1. FBC Atlas mag de uitvoering van werkzaamheden opschorten indien:
 - Opdrachtgever niet tijdig betaalt;
 - Opdrachtgever onvoldoende informatie verstrekt;
 - Opdrachtgever geen voorschot of zekerheid verstrekt;
 - sprake is van een vermoeden van onregelmatigheden, fraude, sanctierisico of strijd met wet- en regelgeving.
2. FBC Atlas mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming staakt;
 - verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - van FBC Atlas redelijkerwijs niet kan worden verlangd de opdracht voort te zetten.
3. Bij beëindiging blijven alle reeds verrichte werkzaamheden, kosten en voorschotten verschuldigd.
-

Artikel 18 – Compliance, sancties en integriteit

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan FBC Atlas verstrekte opdrachten en gegevens niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder douanerecht, handelsrecht, sanctieregelgeving, exportcontrolewetgeving en fiscale wetgeving.
 2. FBC Atlas is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien zij vermoedt dat sprake is van:
 - fraude;
 - witwassen;
 - sanctieschending;
 - onjuiste douaneaangiften;
 - verboden goederen;
 - misleiding van autoriteiten;
 - andere onrechtmatige handelingen.
 3. FBC Atlas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke weigering, opschorting of beëindiging.
-

Artikel 19 – Bewaarplicht en administratie

1. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan wettelijke administratieve en bewaarplichten.
 2. Indien FBC Atlas documenten bewaart, gebeurt dit uitsluitend als service en voor zover schriftelijk overeengekomen.
 3. FBC Atlas is niet aansprakelijk voor verlies van documenten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 4. Na beëindiging van de opdracht kan FBC Atlas documenten retourneren of vernietigen, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.
-

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen FBC Atlas en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Internationale verdragen, waaronder het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
-

Artikel 21 – Geschillen

1. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 2. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FBC Atlas is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 3. FBC Atlas heeft het recht een geschil voor te leggen aan de rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.
-

Artikel 22 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie of verstrekking aan Opdrachtgever.
2. In geval van uitlegverschillen is de Nederlandse tekst bepalend.
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
“Algemene Voorwaarden Douane Adviesburo FBC Atlas B.V.”